




นโยบาย : ความ
รับผิดชอบต่อสังคม

เลขที่เอกสาร : PB-COM-014

วันที่มีผลบังคับใช้ : 25


กุมภาพันธ์ 2564

	บริษัท ฮินชิซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร PB- COM-014
	นโยบาย : ความรับผิดชอบต่อสังคม	วันที่มีผลบังคับใช้ 25 ก.พ. 2564
		ปรับปรุงครั้งที่ 00

นโยบายบริษัท เรื่อง ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities: CSR)

1. บทนำ

บริษัท ฮินชิซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities) โดยมุ่งเน้นการประกอบกิจการด้วยความดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซึ่งบริษัทหวังว่าการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมพร้อมกับการเจริญเติบโตของบริษัทควบคู่กันไปด้วย


	บริษัท ฮินชิซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร PB- COM-014
	นโยบาย : ความรับผิดชอบต่อสังคม	วันที่มีผลบังคับใช้ 25 ก.พ. 2564
		ปรับปรุงครั้งที่ 00

2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทมุ่งเน้นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม มีจรรยาบรรณ และตั้งมั่นที่จะแข่งขันทางการค้าตามหลักจริยธรรมในการประกอบการค้า กฎหมาย และหลักการแข่งขันทางการค้าอย่างเสมอภาคกัน รวมถึงปฏิเสธพฤติกรรมใดๆ ก็ตาม ที่ขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม เช่น การแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า การเรียกรับ และไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตทางการค้า เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้เคารพต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น โดยบริษัทมีนโยบายให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา อาทิ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นต้น อีกทั้ง บริษัทมีโครงการรณรงค์การส่งเสริมและปลูกจิตใต้สำนึกให้แก่บุคลากรของบริษัทในทุกระดับชั้นให้เกิดความรับผิดชอบต่อสังคมด้วย

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน


บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยการปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน และไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม รวมถึงจัดให้มีการดูแลไม่ให้ธุรกิจของบริษัท บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทรวมเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็ก และการคุกคามทางเพศ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทได้ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน โดยจัดให้มีการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและช่องทางในการร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท และดำเนินการเยียวยาตามสมควร

	บริษัท ฮินชิซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร PB-COM-014
	นโยบาย : ความรับผิดชอบต่อสังคม	วันที่มีผลบังคับใช้ 25 ก.พ. 2564
		ปรับปรุงครั้งที่ 00

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าของกิจการและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ ดังนี้

- 4.1 เคารพสิทธิของพนักงานตามหลักสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน
- 4.2 จัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานเป็นธรรม รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน และการพิจารณาผลงานความดีความชอบภายใต้กระบวนการประเมินผลการทำงานที่เป็นธรรม
- 4.3 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีการจัดอบรม สัมมนา ฝึกอบรม รวมถึงส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนา และฝึกอบรมวิชาการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถศักยภาพของบุคลากร รวมถึงปลูกฝังทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีมแก่บุคลากร
- 4.4 จัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆ สำหรับพนักงานตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสังคม ค่าครองชีพ เบี้ยขยัน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ากิ่น (เฉพาะพนักงานที่ปฏิบัติงานจุดที่ใช้สี) เป็นต้น
- 4.5 ดำเนินการให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย และมีสุขอนามัยในสถานที่ทำงานที่ดี โดยจัดให้มีมาตรการและอุปกรณ์/เครื่องมือป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและเสริมสร้างความปลอดภัยและชีวอนามัยในการทำงาน เช่น รองเท้านิรภัย (Safety Shoes) หูฟัง (Ear Plug) หน้ากากอนามัย หมวกอนามัย ถังดับเพลิง สัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินในทุกจุด และเสริมสร้างให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย รวมถึงจัดการฝึกอบรม เช่น การอบรมดับเพลิงเบื้องต้น การซ้อมอพยพหนีไฟ การซ้อมสารเคมีหกรั่วไหล


	บริษัท ฮินชิซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร PB- COM-014
	นโยบาย : ความรับผิดชอบต่อสังคม	วันที่มีผลบังคับใช้ 25 ก.พ. 2564
		ปรับปรุงครั้งที่ 00

รวมถึงการ อบรมปฐมพยาบาล เพื่อให้พนักงานมีความปลอดภัยขณะปฏิบัติงานและเมื่ออยู่ในสถานประกอบการอยู่เสมอ

- 4.6 บริษัทจัดให้มีการตรวจสุขภาพพนักงาน โดย จัดให้มีปีละ 1 ครั้ง เช่น การตรวจเอกซเรย์ทรวงอก (X-Ray) การตรวจสุขภาพโดยแพทย์ (PE) การตรวจปัสสาวะทั่วไป (UL) การตรวจการทำงานของตับ การตรวจสมรรถภาพปอด การตรวจสมรรถภาพการได้ยิน การตรวจหาสาร Toluene เพื่อป้องกันไม่ให้มีปริมาณในร่างกายมากเกินไปจนทำให้เกิดพิษต่อร่างกายได้
- 4.7 บริษัทจัดให้มีข้อมูลความปลอดภัยฉบับพนักงาน ให้กับพนักงาน ผู้ปฏิบัติงาน ในจุดที่ใช้สารเคมีอันตราย รวมถึงมีการกำหนดจุดวางขวดน้ำล้างตาเพื่อหากเกิดเหตุฉุกเฉินจะได้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น และนำส่งโรงพยาบาลเพื่อให้แพทย์รักษาอย่างทันที่
- 4.8 บริษัทจัดให้มีห้องปฏิบัติงานที่ปรับอุณหภูมิให้มีความเย็นอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกและสบายมากยิ่งขึ้น
- 4.9 บริษัทมีระบบ บำบัดกลิ่นและฟอกอากาศ โดยการดึงเอาอากาศจากบริเวณภายนอกไลน์ผลิตเข้ามาเพิ่มเพื่อลดความรุนแรงของกลิ่นภายในบริเวณไลน์ผลิต ทำให้พนักงานผู้ปฏิบัติงานได้รับกลิ่นที่เจือจางลง
- 4.10 เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นธรรมหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องในบริษัท โดย มีผู้รับความคิดเห็น รวมถึงให้การคุ้มครองพนักงานที่รายงานเรื่องดังกล่าว

5. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการของบริษัท เพื่อความพึงพอใจและประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและยึดมั่นแนวทางในการปฏิบัติต่อลูกค้าด้วย


	บริษัท ฮินชิซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร PB- COM-014
	นโยบาย : ความรับผิดชอบต่อสังคม	วันที่มีผลบังคับใช้ 25 ก.พ. 2564
		ปรับปรุงครั้งที่ 00

ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ และเอาใจใส่ลูกค้าเสมือนเป็นบุคคลในครอบครัวของบริษัท ดังนี้

- 5.1 บริษัทคำนึงถึงคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการของบริษัท ซึ่งนอกเหนือจากการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการบริการที่มีคุณภาพแล้ว บริษัทยังใส่ใจในการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากที่สุด
- 5.2 บริษัทยึดมั่นในการตลาดที่เป็นธรรม โดยมีนโยบายในการดำเนินการให้ลูกค้าได้รับข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทที่ถูกต้อง ไม่บิดเบือน คลุมเครือ หรือโฆษณาเกินจริง เพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอในการตัดสินใจ
- 5.3 บริษัทคำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้า และมุ่งมั่นที่จะให้ลูกค้าได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัยตามมาตรฐานและกฎระเบียบข้อบังคับด้านความปลอดภัยในระดับสากล และตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงมีการพัฒนาและปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอยู่เสมอ เพื่อให้ลูกค้ามีความมั่นใจในคุณภาพ มาตรฐาน และความปลอดภัยของสินค้าและบริการของบริษัท
- 5.4 บริษัทจะรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับ และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในทางที่มีชอบ

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม


บริษัทให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทดำเนินการและควบคุมให้การดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการดูแลรักษา และหลีกเลี่ยงการทำลายสิ่งแวดล้อม จัดหาระบบรักษาสิ่งแวดล้อมทั้งที่กำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติ โดย บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานจากสถาบันซึ่งเป็นที่ยอมรับระดับประเทศและในระดับสากล อาทิ

	บริษัท ฮินชิซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร PB- COM-014
	นโยบาย : ความรับผิดชอบต่อสังคม	วันที่มีผลบังคับใช้ 25 ก.พ. 2564
		ปรับปรุงครั้งที่ 00

- การรับรองระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001 : 2015 จาก (URS)
- การรับรอง อุตสาหกรรมสีเขียวระดับ 3 จากกรมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ ,
- การรับรอง ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และการจัดการสารเคมีอันตราย จากบริษัทลูกค้า เช่น Canon Green Partner Certificate, Sony Green Partner Certificate
- บริษัทได้รับรางวัล Best Improvement Level จากการเข้าร่วมกิจกรรม Green Excellent Activity Y 2018 ของทางลูกค้า Canon Hi -Tech (Thailand) Ltd. และจะมีการติดตามผลการดำเนินงานทุกๆ 1 ปี เพื่อเป็นการรักษาระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและสารเคมีให้ยั่งยืนสืบไป

โดยบริษัทมีแนวปฏิบัติดังนี้

- 6.1 มีนโยบายในการลดการเกิดขยะหรือของเสีย และให้ความร่วมมือในการกำจัดขยะหรือของเสียด้วยวิธีการที่ถูกต้อง
- 6.2 มีการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยก่อนที่จะมีการลงทุนหรือร่วมทุนในกิจการใดๆ โดยบริษัทได้ดำเนินกิจการภายใต้แนวคิดการใส่ใจและรักษาสิ่งแวดล้อม
- 6.3 มีแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ วัสดุ หรือ อุปกรณ์ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- 6.4 มีมาตรการด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น การคัดแยกขยะให้ถูกต้องตามประเภทประกอบด้วยขยะทั่วไป ขยะ Recycle และขยะอันตราย


	บริษัท ฮินชิซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร PB- COM-014	
	นโยบาย : ความรับผิดชอบต่อสังคม	วันที่มีผลบังคับใช้ 25 ก.พ. 2564	
		ปรับปรุงครั้งที่ 00	หน้า 8 of 12

6.5 บริษัทมีการจัดการขยะทั้ง 3 ประเภท ให้ถูกต้องและดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น มีการขอเลขจำตัวประจำตัว 13 หลักผู้ก่อกำเนิดของเสียอันตราย และ

- มีการขออนุญาต สก2.การอนุญาตให้นำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว ออกนอกบริเวณโรงงาน
- มีการขออนุญาต สก1 ขอย้ายระยะเวลาในการกักเก็บสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้วในบริเวณโรงงาน
- มีการแจ้ง สก3 ใบแจ้งเกี่ยวกับรายละเอียดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว สำหรับผู้ก่อกำเนิดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว (รายปี)
- มีการขออนุญาต อภ2. ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- มีการขออนุญาต สก2 การอนุญาตให้นำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว ออกนอกบริเวณโรงงาน (ขยะ Recycle) และมีผู้รับซื้อ โดยได้ผ่านตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- มีการจัดจ้างผู้เก็บขนขยะทั่วไป โดยได้รับอนุญาตจากองค์การบริหารตำบล (อบต.) บางพลีใหญ่ จังหวัดสมุทรปราการ

6.6 บริษัทได้มีการตรวจสอบสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปีละ 2 ครั้ง เช่น การตรวจวัดค่าความเข้มข้นของสารเคมี , แสง , เสียง , ปล่องระบายอากาศ , น้ำทิ้ง เป็นต้น

6.7 บริษัทได้ดำเนินการบำบัดน้ำก่อนปล่อยลงสู่ท่อระบายน้ำส่วนกลางโดยการแยกน้ำ แยกกาก ในส่วนไลน์ล้างบล็อกสกรีน โดยการนำสารส้มมาแกว่ง แล้วพักน้ำไว้ 12 ชั่วโมง จึงเทน้ำทิ้ง ส่วนกากตะกอน ใช้เศษผ้าเช็ดแล้วนำกำจัดทำลายตาม ข้อ 6.5 เพื่อป้องกันกากตะกอนสารเคมีปะปนลงสู่ท่อระบาย


	บริษัท ฮินชิซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร PB- COM-014
	นโยบาย : ความรับผิดชอบต่อสังคม	วันที่มีผลบังคับใช้ 25 ก.พ. 2564
		ปรับปรุงครั้งที่ 00

- 6.8 บริษัทได้จัดให้มีมาตรการกวดขันที่ใช้บรรจุน้ำยา สารเคมีทุกชนิด รวมถึง จัดให้มีขวดบรรจุภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานเพื่อป้องกันการหกรั่วไหล
- 6.9 บริษัทมีการกำหนดจุดทิ้งขยะให้พนักงาน โดยการแบ่งแยก ตะแกรง ชัดเจน เช่น ขยะทั่วไป ขยะอันตราย และ ขยะ Recycle และจัดให้มี มาตรการตะแกรงเพื่อป้องกันการหกรั่วไหล
- 6.10 บริษัทได้มีการประเมิน ค่า ปริมาณของสารเคมีในวัตถุดิบ และสี เพื่อดำเนินการให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด ก่อนนำสู่กระบวนการ ผลิต เพื่อเป็นการยืนยันไม่มีสารเคมีปนเปื้อนในผลิตภัณฑ์ที่ส่งไปยัง ลูกค้าผู้ใช้งาน
- 6.11 บริษัทมีนโยบาย และ แผนดำเนินการ ในเรื่องการประหยัด พลังงาน เช่น การประหยัดไฟฟ้า ประหยัดน้ำ และอื่นๆ

7. มีมาตรการด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ การร่วมพัฒนาชุมชนหรือ สังคม

เนื่องจากบริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม จึงมีนโยบาย ในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคม ดังนี้

- 7.1 บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมกับสังคม และชุมชน โดยเฉพาะชุมชนที่อยู่รอบสถานประกอบการของบริษัท
- 7.2 บริษัทให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามมาตรฐาน หรือข้อตกลง ระดับสากลในเรื่องต่างๆ ที่จัดทำขึ้น เพื่อช่วยป้องกัน หรือลดผลกระทบ ด้านสิ่งแวดล้อม
- 7.3 บริษัทให้ความสำคัญกับการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อ ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัท ด้วยความรวดเร็ว รับผิดชอบต่อและมีประสิทธิภาพ อาทิ บริษัทได้จัดให้มี มาตรการตะแกรงขยะอันตราย และ ขยะทั่วไป เพื่อป้องกันน้ำขยะหก

	บริษัท ฮินชิซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร PB- COM-014
	นโยบาย : ความรับผิดชอบต่อสังคม	วันที่มีผลบังคับใช้ 25 ก.พ. 2564
		ปรับปรุงครั้งที่ 00

รั้วไหล ลงสู่พื้นถนน และ ท่อระบายน้ำส่วนกลาง บริษัทมีมาตรการเป็นอุปกรณ์เสริมสร้างทัศนียภาพ ในบริเวณจัดเก็บขยะ เพื่อป้องกันทัศนียภาพอันไม่พึงประสงค์และความเป็นระเบียบเรียบร้อย

7.4 บริษัทส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ด้วยการสื่อสารภายในองค์กรทั้งที่ไม่เป็นทางการ และเป็นทางการ ให้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอยู่เสมอ

ประกาศ ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัท ฮินชิซี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

(นายเวทย์ นุชเจริญ)

ประธานกรรมการบริษัท

